

PAN

AMSTERDAM

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEZOEKERS AAN PAN AMSTERDAM

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

- PAN AMSTERDAM: Pictura Antiquairs Nationaal BV, wettelijk geregistreerd in Amsterdam, Nederland en organisator van de beurs.
- Management: de Algemeen directeur van PAN AMSTERDAM en zijn/ haar staf
- Raad van Bestuur: de Raad van Bestuur van PAN AMSTERDAM
- Beurs: de jaarlijks door PAN AMSTERDAM georganiseerde en in de Tentoonstellingsruimte gehouden kunstbeurs
- Tentoonstellingsruimte: RAI Amsterdam
- Bezoeker: een natuurlijk of rechtspersoon die de Beurs in de Tentoonstellingsruimte bezoekt en geen Deelnemer is en niet door PAN AMSTERDAM is ingehuurd om op de Beurs te werken
- Artikel: een artikel in de Algemene Voorwaarden
- Deelnemer: een galerie of kunsthandelaar of andere entiteit die via PAN AMSTERDAM een ruimte op de Beurs betreft, die tijdens de Beurs kunstwerken tentoonstelt en/of te koop aanbiedt aan Bezoekers van de Beurs
- Keuringscommissie: een Commissie die besluit over de toelating van kunstwerken op de Beurs. De Keuringscommissie is samengesteld uit specialisten die zijn geselecteerd op grond van hun integriteit, onafhankelijkheid en kennis en expertise van kunst, zoals omschreven in de Keuringsrichtlijnen.
- PAN AMSTERDAM Communicatie: onder andere de (online) catalogus, een smartphone app, de website, drukwerk, en andere regulier of digitaal gepubliceerde (sociale) media met betrekking tot de Beurs

Artikel 2 – ROL VAN PAN AMSTERDAM

1. PAN AMSTERDAM fungeert als platform en organisator en streeft ernaar om voor zowel de Bezoekers als de Deelnemer van de Beurs de best denkbare voorwaarden te creëren voor het bekijken, tentoonstellen, kopen en verkopen van kunstwerken.
2. PAN AMSTERDAM is in geen enkel geval (deels) eigenaar van op de Beurs getoonde kunstwerken, noch verkoper (of koper) van kunstwerken die op de Beurs worden getoond en is derhalve op geen enkele wijze partij in de aan- of verkoop van kunstwerken tijdens de Beurs. PAN AMSTERDAM

PAN

AMSTERDAM

draagt geen zorg voor vervoer en is niet verantwoordelijk voor het vervoer van de kunstwerken van en naar de beurs.

3. Teneinde in lid 1 van dit Artikel omschreven doelstellingen te bereiken zet PAN AMSTERDAM zich daar waar mogelijk en met alle kennis en kunnen in zowel ten aanzien van de selectie van Deelnemer die tot de Beurs worden toegelaten als bij de selectie van de werken (door de Keuringscommissie) die op de Beurs worden getoond. De verantwoordelijkheid voor het gehele proces van het selecteren, tentoonstellen, verkopen en aankopen van kunstwerken ligt evenwel te allen tijde bij de deelnemende Deelnemer en de koper. PAN AMSTERDAM is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de Deelnemer en/of de kunstwerken die op de Beurs worden getoond is in geen enkel geval aansprakelijk.

ARTIKEL 3 - AANVAARDING VAN DE VOORSCHRIFTEN

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen PAN AMSTERDAM en de Bezoekers van de Beurs, alsmede op alle handelingen die verband houden met deze rechtsverhouding. De bezoeker accepteert met het bezoeken van de Beurs de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 4 - KAARTVERKOOP

1. PAN AMSTERDAM is niet aansprakelijk voor door PAN AMSTERDAM en/of derden gemaakte fouten in aanbiedingen, aankondigingen of andere informatie over de inhoud, duur en organisatie van de Beurs, noch voor fouten in de informatie over toegangsprijzen of voorverkoop van toegangsbewijzen en/of andere onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie.
2. Terugbetaling van het bedrag van toegangsbewijzen voor de Beurs is niet mogelijk. Bezoekers hebben geen recht op terugbetaling ten aanzien van het toegangsbewijs enige andere vergoeding door PAN AMSTERDAM in onder meer (maar niet uitsluitend) de volgende gevallen:
 - a) verlies of diefstal van het toegangsbewijs;
 - b) annulering van de beurs, om redenen of gebeurtenissen die niet aan PAN AMSTERDAM kunnen worden toegeschreven;
 - c) de Bezoeker (heeft) zijn toegangsbewijs om welke reden dan ook niet gebruikt.
3. De (weder)verkoop van toegangsbewijzen door Bezoekers of andere partijen dan PAN AMSTERDAM of een erkend (voor)verkooppunt is verboden.
4. Een Bezoeker kan toegang tot de beurs worden geweigerd indien zijn of haar toegangsbewijs niet wettelijk is verkregen via PAN AMSTERDAM, een Deelnemer of via een ander, erkend

PAN

AMSTERDAM

(voor)verkooppunt. PAN AMSTERDAM is niet aansprakelijk voor toegangsbewijzen die zijn verkocht van of verkregen via derden.

ARTIKEL 5 - ANNULERING, BEËINDIGING, UITSTEL OF AANPASSING VAN HET BEURS

1. PAN AMSTERDAM heeft het recht om de beurs om urgente redenen te annuleren, te beëindigen, uit te stellen of aan te passen; waaronder maar niet uitsluitend het inkorten van de duur van de beurs of wijziging van de locatie.
2. Een urgente reden bestaat bijvoorbeeld uit overmacht (waaronder maar niet beperkt tot oorlog, pandemie, epidemie, nationale oproer, staking, de niet of niet tijdige beschikbaarheid van de hal, een overstroming of andere natuurramp, beperkende overheidsmaatregelen), of een andere gebeurtenis waarvan de oorzaak niet aan PAN AMSTERDAM kan worden toegeschreven en die de organisatie van de Beurs door PAN AMSTERDAM belet of belemmert.
3. In het geval dat de Beurs wordt geannuleerd, beëindigd, uitgesteld of aangepast, wordt PAN AMSTERDAM ontheven van zijn plicht om zijn taken uit te voeren en zullen Bezoekers op geen enkele wijze recht hebben op een vordering op of schadevergoeding van PAN AMSTERDAM op basis van het niet uitvoeren van zijn taken of het niet nakomen van contractuele verplichtingen.

ARTIKEL 6 - TIJDENS HET BEZOEK VAN HET BEURS

1. Bezoekers op de Beurs moeten zich houden aan de geldende normen voor openbare orde en moraal, de Nederlandse wet en regelgeving en de geldende fatsoensregels conform de aard van de Beurs, rekening houdende met het feit dat de Beurs zich niet in de openbare ruimte bevindt. Door de Beurs te bezoeken gaat de Bezoeker akkoord met de veiligheidsvoorschriften van PAN AMSTERDAM en zal hij zich gedragen overeenkomstig deze veiligheidsvoorschriften. Bezoekers zullen aanwijzingen van (beveiligings-) medewerkers van PAN AMSTERDAM of andere, relevante en bij PAN AMSTERDAM betrokken partijen opvolgen.
2. Bezoekers die in strijd handelen met de in lid 1 dit artikel genoemde normen en aanwijzingen en/of Bezoekers wiens gedrag op de Beurs (of elders) aanleiding is voor klachten van andere Bezoekers, Deelnemer, het Bestuur of het Management, kunnen per direct door PAN AMSTERDAM van de Beurs worden verwijderd en/of de toegang tot de beurs worden ontzegd zonder recht op vergoeding van het toegangsbewijs of enige andere kosten, en zullen door PAN AMSTERDAM aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten en/of door hen veroorzaakte schade. PAN AMSTERDAM is gerechtigd een bezoeker van de Beurs te verwijderen en/of de toegang tot de Beurs te ontzeggen, als een Bezoeker (tijdens zijn bezoek van de Beurs of elders) een of meer wettelijke bepalingen overtreedt en daardoor of op welke andere manier dan ook de reputatie van de Beurs, van PAN AMSTERDAM of van Deelnemer in gevaar brengt. PAN AMSTERDAM kan een

PAN

AMSTERDAM

Bezoeker tevens de toegang tot de Beurs ontzeggen als PAN AMSTERDAM gegronde redenen heeft om te vrezen dat de bezoeker reputatie van de Beurs, van PAN AMSTERDAM of van Deelnemer in gevaar zal brengen. PAN AMSTERDAM kan te allen tijde een (pers)verklaring uitbrengen of zich op welke wijze dan ook uiten in de media als PAN AMSTERDAM van mening is dat dit bijdraagt aan een correct verloop van de Beurs. PAN AMSTERDAM is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan voor de Bezoeker.

3. Het is voor Bezoekers onder meer niet toegestaan om:
 - a. goederen te koop aan te bieden of weg te geven aan derden op de Beurs;
 - b. huisdieren of andere dieren mee te nemen naar de Beurs, met uitzondering van door PAN AMSTERDAM toegelaten assistentiedieren voor Bezoekers met een handicap;
 - c. eten en/of drinken mee te nemen naar de beurs;
 - d. grote tassen (groter dan A4 formaat), rugzakken en/of paraplu's mee te nemen naar de Beurs;
 - e. juwelen in (hand)tassen mee te nemen naar de beurs zonder deze voor betreding van de Beurs bij de PAN-organisatie aan te melden;
 - f. kunst of antiek mee te nemen naar de Beurs (bijvoorbeeld voor taxatie, verkoop of aanbieding);
 - g. organiseren of bijwonen van onofficiële rondleidingen;
 - h. voorwerpen of stoffen mee te nemen die volgens medewerkers van PAN AMSTERDAM gevaarlijk of riskant zijn of op welke wijze dan ook anderen overlast kunnen veroorzaken;
 - i. roken op de Beurs, op andere plekken dan de aangegeven rookruimtes.

4. Bezoekers mogen op de Beurs geen opnameapparatuur gebruiken, tenzij hiervoor uitdrukkelijke toestemming is verleend door het Management van PAN Amsterdam en de Deelnemer en/of de betrokken Bezoeker(s). Het Management van PAN AMSTERDAM kan beslissen dat het gebruik van opnameapparatuur uitsluitend is toegestaan indien aan bepaalde door PAN AMSTERDAM gestelde voorwaarden wordt voldaan, zoals de voorwaarde dat de Bezoeker wordt begeleid door een medewerker of vertegenwoordiger van PAN AMSTERDAM. Flitsers, statieven of videoapparatuur zijn niet toegestaan. Medewerkers van PAN AMSTERDAM kunnen Bezoekers, die in strijd met deze voorschriften handelen, opleggen dat opnamemateriaal, inclusief mobiele telefoons indien die als zodanig worden gebruikt, gedurende het bezoek aan de Beurs bij PAN AMSTERDAM in bewaring moeten worden gegeven. Indien een Bezoeker weigert hieraan mee te werken, kan hem/haar op dat moment en nadien toegang tot de Beurs worden ontzegd zonder recht op vergoeding van het toegangsbewijs of vergoeding van andere kosten. PAN AMSTERDAM is niet aansprakelijk voor schade of verlies van opgeslagen opnameapparatuur of eventueel reeds gemaakte opnames.

5. PAN AMSTERDAM behoudt zich het recht voor om tijdens de Beurs op de beursvloer en elders video-, foto- en/of geluidsopnamen te maken. Door de Algemene Voorwaarden te aanvaarden,

PAN

AMSTERDAM

geeft de Bezoeker PAN AMSTERDAM toestemming om afbeeldingen van de Bezoeker te gebruiken voor publiciteitsdoelstellingen of andere uitingen van de Beurs.

ARTIKEL 7 - VEILIGHEIDS- EN BEVEILIGINGSVOORSCHRIFTEN

Het management van PAN AMSTERDAM kan verlangen dat tassen en koffers van een Bezoeker worden doorzocht. Een Bezoeker kan worden gevraagd mee te werken aan een onderzoek aan zijn of haar kleding door hiervoor speciaal opgeleid (extern) personeel. Indien een Bezoeker weigert kan hem/haar toegang tot de Beurs worden ontzegd zonder recht op vergoeding van het toegangsbewijs of andere kosten.

ARTIKEL 8 - PAN AMSTERDAM COMMUNICATIE

1. Alle tijdens de Beurs verschaft informatie – inclusief maar niet beperkt tot informatie met betrekking tot de omschrijving, kwaliteit, authenticiteit, herkomst, conditie, auteurschap, oorsprong, datum, leeftijd en conditie van een kunstwerk – wordt met alle zorg en namens de Deelnemer verstrekt. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de informatie die op de Beurs wordt verstrekt ligt te allen tijde bij de deelnemer, zulks ondanks toetsing ten aanzien van de Kunstwerken door de Keuringscommissie.
2. PAN AMSTERDAM en haar medewerkers en vertegenwoordigers zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor onjuiste, onvolledige of ontbrekende omschrijvingen of beschrijvingen in door PAN AMSTERDAM verstrekte informatie indien deze inbreuk zouden maken op de rechten van derden.

ARTIKEL 9 - KLACHTEN EN EISEN

1. Eventuele klachten of vorderingen die betrekking hebben op de rechtsverhouding tussen PAN AMSTERDAM en een Bezoeker moeten binnen vier weken na het betreffende voorval per aangetekend schrijven worden ingediend bij het Management. Klachten of vorderingen die het Management na deze periode ontvangt zal PAN AMSTERDAM niet meer in behandeling nemen, tenzij het dwingendrechtelijke bepalingen voorschrijven.
2. Klachten en omstandigheden als gevolg van handelingen of verzuim van derden of buiten de controle van PAN AMSTERDAM kunnen nimmer leiden tot vorderingen op of enige verplichting van PAN AMSTERDAM om een schadevergoeding te betalen. Klachten over derden moeten rechtstreeks aan de betreffende derde worden gericht. Op verzoek van de bezoeker zal PAN AMSTERDAM daar waar mogelijk en voor zover toegestaan binnen het wettelijk kader de naam en adresgegevens van de desbetreffende derde partij verstrekken.

PAN

AMSTERDAM

ARTIKEL 10 - AANSPRAKELIJKHEID VAN PAN AMSTERDAM

1. Naast de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals omschreven in de Artikel 2, 4, 5, 6, 7, 8 en 9 zijn PAN AMSTERDAM noch haar werknemers en vertegenwoordigers op welke wijze dan ook aansprakelijk voor vorderingen, sancties, procedures, verliezen, financiële claims, schadevergoeding en/of kosten als gevolg van de omschrijving, kwaliteit, echtheid, wettelijke herkomst, staat en / of aanspraken op een kunstwerk dat is ingebracht bij de Beurs en/of op de Beurs is aangeboden en/of getoond door een Deelnemer op de Beurs en/of door de Keuringscommissie getoetst. Deze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid blijft te allen tijde rusten op de Deelnemer en de Koper. PAN AMSTERDAM adviseert de Bezoeker om hierover onafhankelijk advies in te winnen bij een eigen professionele kunstadviseur alvorens een aankoop te doen bij een Deelnemer.
2. Het bezoek van de Beurs door Bezoekers is op eigen risico. PAN AMSTERDAM is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht of door al dan niet door PAN AMSTERDAM ingehuurde derden, inclusief maar niet beperkt tot de standbouwers, cateraars, redacteurs/auteurs van door PAN AMSTERDAM uitgegeven Informatie (catalogi, et cetera), beveiligingspersoneel, Deelnemer, andere Bezoekers en de (leden van) de Keuringscommissie.
3. In het geval van vastgestelde aansprakelijkheid van PAN AMSTERDAM of zijn werknemers of vertegenwoordigers is de aansprakelijkheid van PAN AMSTERDAM beperkt tot het bedrag waarvoor PAN AMSTERDAM verzekerd is (tot het verzekerde bedrag).

ARTIKEL 11 - TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. De rechtsverhouding tussen de Bezoeker en PAN AMSTERDAM valt uitsluitend onder het Nederlandse recht, met uitzondering van het 'Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken'.
2. Partijen zullen trachten om een geschil tussen PAN AMSTERDAM en een Bezoeker dat valt onder de geldende rechtsverhouding, of enige andere overeenkomsten die daaruit voortvloeit op te lossen door mediation volgens het reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (gevestigd te Rotterdam). Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der partijen het geschil voorleggen aan een rechtbank, met uitzondering van vorderingen of verzoeken die betrekking hebben tot voorzorgsmaatregelen ter bescherming van rechten.
3. Een geschil waarvan is vastgesteld dat het niet via mediation kan worden opgelost, zal uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam in Nederland, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

PAN

AMSTERDAM

ARTIKEL 12 – DIVERSEN

1. Voor elke situatie die niet is omschreven in de Algemene Voorwaarden geldt dat PAN AMSTERDAM beslissingsbevoegd is.
2. De vaststelling van een eventuele ongeldigheid van een of meerdere bepalingen zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden heeft geen effect op de geldigheid van de andere bepalingen. Een ongeldige of onuitvoerbare bepaling zal – mits binnen de kaders van de wet – worden aangepast tot een geldige en uit te voeren bepaling die het meest overeenkomt met de intentie van de oorspronkelijke bepaling van PAN AMSTERDAM en die zou zijn opgesteld door PAN AMSTERDAM indien de oorspronkelijke bepaling om wat voor reden dan ook buiten toepassing blijft. De Bezoeker zal waar nodig akkoord gaan met deze aanpassing.
3. De tussenkoppen en rubricering in de Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend ingevoegd ter vergroting van het overzicht en hebben op geen enkele wijze betrekking op de inhoud en interpretatie van de Algemene Voorwaarden.